コンピューターの準備

1

2

12" (30cm)

3

4

http://www.hp.com/go/contactHP

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

著作権およびライセンス

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品には、著作権によって保護されている技術が組み込まれています。この技術は、米国 Macrovision Corporation およびその他の権利所有者が所有する米国特許権およびその他の知的財産権によって保護されています。この技術を使用するには、米国 Macrovision Corporation の許諾が必要です。米国 Macrovision Corporation の許諾を受けていない場合、ご家庭または個人で鑑賞するなど限られた用途でのみ使用できます。また、本製品のリバースエンジニアリングおよび逆アセンブルは禁じられています。

Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

HP は、テクノロジーの合法的使用をサポートしますが、著作権法で認められた以外の目的での弊社製品の使用については、保証および奨励しません。

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

お客様からのご依頼による保証規定の印刷

お使いの製品に適用される HP 限定保証規定は、コンピューターの [ユーザー ガイド] または付属の CD/DVD に明示的に記載されています。一部の国または地域では、印刷物の限定保証規定が付属している場合があります。印刷物として保証規定が提供されていない国または地域では、http://www.hp.com/go/orderdocuments/ でオンラインで申し込むか、または下記宛てに郵送で申し込むことで、印刷物のコピーを入手できます。

北米 : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA

ヨーロッパ、中東、アフリカ : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

アジア太平洋 : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

印刷物のコピーを申し込む場合は、製品番号および保証期間（シリアル番号ラベルに記載されています）、ならびにお客様のお名前および郵送先のご住所を明記してください。

重要: お使いの HP 製品を上記の住所宛に返品しないでください。日本での製品サポートについては、http://www.hp.com/jp/contact/ を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

1 「知りたい/困った」を調べるには

カテゴリ	参照先
● コンピューターのセットアップ	『コンピューターの準備』（このガイド）
● コンピューターの使用 ● インターネットへの接続	『コンピューターの準備』（このガイド）
● 工場出荷時設定への復元	お使いのコンピューターの『トラブルシューティングおよびメンテナンス ガイド』。[スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します
● コンピューターの機能の使用に関するハウツービデオの表示	http://www.hp.com/supportvideos/（英語サイト）を表示してください
● Microsoft Windows オペレーティングシステムの使用方法の学習 ● Windows のパスワード情報の検索 ● ドライバー更新プログラムへのリンクの検索 ● よくある質問の表示	ヘルプとサポート [スタート] 画面で「へ」と入力して、［**ヘルプとサポート**］を選択します。日本でのサポートについては、http://www.hp.com/jp/contact/ を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください
	Windows のトラブルシューティングツール **1.** [スタート] 画面で「こ」と入力して、［**コントロール パネル**］を選択します **2.** ［**システムとセキュリティ**］を選択し、［**アクション センター**］で［**コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング**］を選択します
● コンピューターのハードウェアとソフトウェアに関する最も一般的な問題のトラブルシューティング	お使いのコンピューターの『トラブルシューティングおよびメンテナンス ガイド』。[スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します

カテゴリ	参照先
• お使いのモデルのコンピューター用の電子ユーザーガイドと仕様の検索 • 部品の注文、および詳細なトラブルシューティングのヘルプ情報の検索	HP のサポート Web サイト（http://www.hp.com/jp/contact/）
• コンピューターのコンポーネントのアップグレードまたは交換	**『アップグレードガイド』（一部モデルのみ）** HP のサポート Web サイト（http://www.hp.com/jp/contact/）
• コンピューターの保証情報の検索	コンピューターに付属の『HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support』（HP グローバル限定保証とテクニカルサポート） [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、[**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します
• Windows のコミュニティから最新情報およびヘルプの入手	http://www.hp.com/support/consumer-forum
• テレビへの接続	**『テレビの視聴および録画』（タイトルはモデルにより異なる場合がございます）** [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、[**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します このガイドが上の操作で利用できない場合は、http://www.hp.com/go/contactHP/ を表示します（一部の国/地域のみ）
• コンピューターのメンテナンス	HP Support Assistant：自動更新、オンボード診断、およびアシスタント機能によってコンピューターのパフォーマンスを維持し、問題をすばやく解決します [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択します **『トラブルシューティングおよびメンテナンスガイド』** [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、[**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します 『コンピューターのメンテナンス』（このガイド）

カテゴリ	参照先
● 規定および安全に関する注意事項の検索	**『規定、安全および環境に関するご注意』** [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］→［**ユーザー ガイド**］の順に選択するか、http://www.hp.com/jp/contact/ を参照します
● 人間工学的情報の検索	『快適に使用していただくために』 [スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］→［**ユーザー ガイド**］の順に選択するか、http://www.hp.com/ergo/ を参照します

2 コンピューターのセットアップ

警告！ 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

・ 水、埃、湿気、油煙などの多い場所に設置しないでください。内部の温度が上昇して、火災や感電の原因となることもあります。

・必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。アース端子は、製品を安全に使用するために欠かせないものです。

・電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にあるアースされたコンセントに差し込んでください。

・ 装置から電源を切り離すときは､電源コードをコンセントから抜いてください。レーザービームを直接浴びないようにするため、CD ドライブまたは DVD ドライブのエンクロージャを開けないようにしてください。

・ 電源装置は､コンピューターを購入した国/地域に対応するよう事前に設定されています。他の国/地域で使用する場合は､電源コンセントにコンピューターのプラグを差し込む前に、その国/地域の電圧条件を調べてください。

コンピューターは重たい場合があります。コンピューターを移動するときは、体を痛めないような適切な方法で持ち上げてください。

操作する人の健康を損なわないようにするため､『快適に使用していただくために』をお読みください。このガイドは、http://www.hp.com/ergo/（英語サイト）から入手できます。

1. コンピューターは、本体の周囲に十分な間隔を空け、通気孔が塞がれないような場所に置いてください。ケーブルは、通路上、家具の下、または踏まれるような場所に敷設しないでください。
2. モニター、コンピューター、オプション製品などの電源コードはすべて、サージ防止機能、無停電電源機能（UPS）、または同様の機能を持つサージ保安器に接続することを推奨します。コンピューターで TV チューナー､モデム接続、または電話接続を使用する場合は、それらの信号入力でもサージ保安器を使用してコンピューターを保護します。テレビケーブルまたは電話回線コードをサージ保安器に接続してから､コンピューターにサージ保安器を接続します。
3. オペレーティングシステムのアップデートをダウンロードしてインストールします。
   a. お使いのコンピューターで現在実行されているオペレーティングシステムとバージョンを調べます。

      ([スタート] 画面で「こ」と入力して、［**コントロール パネル**］→［**システムとセキュリティ**］→［**システム**］の順に選択します。[仕様] の下にオペレーティングシステムとバージョンが表示されます。)
   b. インターネットブラウザーを開き、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html にアクセスします。

c. 必要に応じて国と言語を選択し、［**サポート & ドライバー**］をクリックします。

d. ［**ドライバー & ソフトウェア ダウンロード**］を選択し、お使いのコンピューターの製品名/製品番号をフィールドに入力して、[Enter] キーを押します。

e. 必要に応じて、［**製品の検索結果**］からお使いのコンピューターのモデルを選択します。

f. コンピューターのオペレーティングシステムを選択します。

g. ダウンロードする各更新プログラムの横にある［**ダウンロード**］をクリックします。

h. 画面の説明に沿って操作し、ダウンロードした各更新プログラムをインストールします。

4. 追加の印刷物や最新情報が梱包箱に入っていないか確認します。

5. コンピューターに付属の『規定、安全および環境に関するご注意』を参照します。[スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］を選択して［**ユーザー ガイド**］を選択します。

6. 正しい作業環境の整え方や、作業をする際の姿勢、健康上/作業上の習慣、および電気的/物理的安全基準についての情報については、『快適に使用していただくために』を参照してください。[スタート] 画面で［**HP Support Assistant**］アプリケーションを選択し、［**マイ コンピューター**］→［**ユーザー ガイド**］の順に選択するか、http://www.hp.com/ergo/ を参照します。

コンピューターの初回セットアップを完了すると、ソフトウェアプログラムまたはハードウェアデバイスを追加できます。お使いのコンピューター用に新しいソフトウェアまたはハードウェアを購入する前に、オペレーティングシステム、メモリ、その他の要件の一覧を確認します。新しいソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアの製造販売元の説明に沿って操作します。

注記： ライセンスのあるオリジナルのソフトウェアのみを使用してください。不正にコピーされたソフトウェアをインストールすると、動作が不安定になったり、コンピューターがウィルスに感染したり、違法行為を問われたりする危険性があります。

セキュリティ機能に抑止効果はありますが、盗難、誤った取り扱い、およびソフトウェアによる攻撃を完全に防ぐものではありません。

インターネットへの接続

インターネットに接続するには、以下の手順で操作します。

1. 『コンピューターの準備』の指示どおりにハードウェアを接続します。
2. インターネットサービスを設定します。

   インターネットサービスプロバイダー（ISP）に申し込みます。ISP のアカウントをすでに持っている場合、この手順は省略し、ISP からの指示に沿って操作してください。
3. ISP 経由でインターネットに接続し、Web ブラウザーを開いてインターネットを参照します。

注記： インターネットへの接続に問題がある場合は、15 ページの「インターネットアクセス」を参照してください。

3　追加機能のセットアップ

Beats Audio の使用

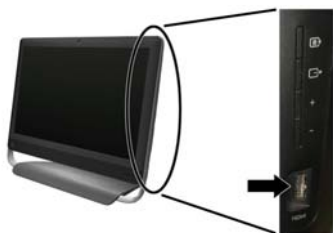
HP TouchSmart PC には、Beats Audio ヘッドフォンおよび外部オーディオシステム（別売、一部の国/地域のみ）用に最適化されたオーディオコネクター（ヘッドフォンコネクターおよびオーディオ出力コネクター）があります。一部のモデルの HP TouchSmart PC には、Beats 用に最適化された内蔵スピーカーが搭載され、キーボードに Beats 切り替えボタン が付いています。

お使いのコンピューターでは、高音質で音楽を楽しむために、あらかじめ Beats が有効になっています。Beats を無効にするには、Beats 切り替えボタンを押します。Beats が無効であることを示すアイコンが画面に表示されます。Beats を有効にするには、Beats 切り替えボタンをもう一度押します。お使いのキーボードに Beats 切り替えボタンがない場合は、[デスクトップ] 画面で Fn ＋ B キーを押して Beats の有効/無効を切り替えます。Beats のユーザーインターフェイスを表示するには、デスクトップで「b」と入力し、［**HP Beats Audio**］を選択します（対象の製品に限られます）。

側面のヘッドフォンコネクターに Beats Audio ヘッドフォンを接続するだけで、はっきりとしたクリアなサウンドを楽しめます。内蔵スピーカーを使用する場合、Beats Audio を最大限の音質で楽しむには、サブウーファーを背面パネルの [Sub]（サブウーファー）コネクターに接続することをおすすめします。外部オーディオシステムを使用する場合は、背面パネルのオーディオ出力コネクターにオーディオシステムを接続します。

HDMI コネクターコントロールの使用（一部のモデルのみ）

一部のモデルでは、コンピューターの右側に HDMI コネクターと音量コントロールボタンが備わっています。HDMI コネクターにデバイスが接続されていないときは、音量コントロールは機能しません。HDMI コントロールは、HDMI コネクターに接続されたデバイスの設定のみを制御するためのものであり、システム上の他のメディアデバイスは制御できません。

HDMI コネクターコントロールを使用するには、HDMI ポートにデバイスを接続します。メニューボタン（一番上にあるボタン）を押します。新しいオンスクリーンメニューが表示されます。＋/－ボタンを使用して、輝度、音量、コントラスト、またはカラーバランスを選択します。

HDMI コネクターにデバイスを接続すると、コンピューターの音量がミュート（消音）に設定されます。サイドパネルの＋/－ボタンを押しても、コンピューターの音量は変更されません。

4　コンピューターのメンテナンス

クリーニングの手順

お使いのコンピューターシステムを埃、汚れ、および熱から守ることで、より長く使用できます。

- 埃、ペットの毛やその他のごみが積もることで、部品が過熱したり、キーボードやマウスの動きが滑らかでなく効率が悪くなったりします。
- 埃やごみが付いていないかどうか、システムを 1 か月に 1 回確認し、3 か月に 1 回程度クリーニングしてください。
- クリーニングの詳細な手順について詳しくは、http://www.hp.com/jp/contact/ を参照してください。

コンピューターの通気孔のクリーニング	通気孔によってコンピューターが冷却されます。電池式の小型掃除機で通気孔をクリーニングしてください（電池式の掃除機を使用することで、感電を防止できます） **1**. コンピューター表面の通気孔に掃除機をかけます **2**. コンピューターのコネクター（USB コネクター、イーサネットコネクターなど）の内部および周囲に付着したごみを取り除きます

キーボードおよびマウスのクリーニング	キーボードのキーをクリーニングする場合は、キーや内部のバネが外れないようにするため、電池式の掃除機を「弱」の設定で使用してください **1**. キーボードのキーの隙間および縁に掃除機をかけます **2**. 乾いた清潔な布にイソプロピル（消毒用）アルコールを付けて、キーボードのキーおよびその周囲をクリーニングします **3**. 柔らかい布などでマウスの本体およびコードを拭きます
	ローラーボール付きのマウスを使用している場合は、中のボールとローラーをクリーニングします **1**. マウスを裏返し、ボールカバーリングを反時計回りに回転してリンクを取り外し、ローラーボールを取り出します **2**. ローラーボールは石けんと温水でゆすぎます **3**. マウスの中にあるローラーは、イソプロピル（消毒用）アルコールで軽く湿らせた綿棒でクリーニングします **4**. ローラーボールとローラーが完全に乾いたら、ボールを元に戻してボールカバーリングを取り付けます
画面のクリーニング（AiO モデルのみ）	以下の手順に従って、画面のクリーニングを行います **1**. コンピューターの電源を切ります。[スタート] 画面で、カーソルを画面の右下隅に移動してチャームのツールバーを表示し、［**設定**］を選択します。［**電源**］アイコンを選択し、［**シャットダウン**］を選択します **2**. 電源コードを壁面のコンセントから抜きます **3**. 少量のガラス用中性クリーナーを柔らかい布に吹きかけて、画面を清掃します **4**. 画面の表面および左右の側面を拭いて、汚れ、指紋、その他のごみなどを取り除きます **注意**：　クリーナーを直接画面に吹きかけないでください。クリーナーは布に吹きかけ、その布で画面の側面および表面を拭きます 画面の側面または表面を拭くときに研磨剤や布ヤスリを使用しないでください。スクリーンが損傷するおそれがあります

5 トラブルシューティングおよびメンテナンス

モニターやプリンターなどの周辺機器に固有の問題については、製品の製造販売元が提供する説明書を参照してください。以下の表に、コンピューターの設置、起動、または使用時に発生する可能性がある問題および考えられる解決策を示します。

トラブルシューティングのオプションについて詳しくは、1 ページの「「知りたい/困った」を調べるには」を参照してください。

コンピューターが起動しない

トラブル	解決方法
ハードドライブのエラーメッセージが表示される	コンピューターを再起動します **1**. キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押します **2**. ［**電源**］アイコンを選択し、［**再起動**］を選択します **または**、**電源**ボタンを 5 秒以上押したままにしてコンピューターの電源を切ってから、**電源**ボタンを押してコンピューターを再起動します **3**. Windows が起動する場合は、すべての重要データを直ちにバックアップハードディスクドライブにバックアップします **4**. Windows を起動できたかどうかをサポート窓口に連絡します ハードディスクドライブまたはシステムボードの交換が必要な場合があります
コンピューターの電源が入らない、または起動しない	コンピューターを外部電源に接続しているケーブルが、正しく差し込まれていることを確認します。コンピューターを外部電源に接続しているケーブルが正しく差し込まれていて、電源コンセントが機能している場合、コンピューター背面にある電源装置のランプが緑色に点灯します。ランプが点灯しない場合は、サポート窓口にお問い合わせください
	電源コンセントに別の電気装置を接続して、コンセントが正しく機能しているかテストします

トラブル	解決方法
コンピューターがロックされ応答していないように見える	[タスク マネージャー] で応答していないすべてのプログラムを閉じるか、またはコンピューターを再起動します **1.** キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押します **2.** **［タスク マネージャー］**を選択します **3.** 応答していないプログラムを選択して**［タスクの終了］**を選択します
	プログラムを終了しても解決しない場合は、以下の手順でコンピューターを再起動します **1.** キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押します **2.** **［電源］**アイコンを選択し、**［再起動］**を選択します **または**、電源ボタンを 5 秒以上押したままにしてコンピューターの電源を切ってから、電源ボタンを押してコンピューターを再起動します
無効なシステムディスク、非システムディスク、またはディスクエラーに関するメッセージが表示される	ドライブの動作が停止したら、ディスクを取り出し、キーボードのスペースキーを押します。これで、コンピューターが起動します

電源

トラブル	解決方法
電源ボタンを押してもコンピューターの電源が切れない	コンピューターの電源が切れるまで、電源ボタンを押したままにします。電源設定を確認します
コンピューターが自動的にシャットダウンする	● コンピューターが過熱している可能性があります。室温と同じくらいになるまでコンピューターを冷却します ● コンピューターの通気が遮られておらず､内部ファンが動作していることを確認します。9 ページの「クリーニングの手順」を参照してください（コンピューターによっては、内部ファンがない場合もあります）

ディスプレイ（モニター）

トラブル	解決方法
画面に何も表示されない	キーボードのスペースキーを押すか、マウスを動かして、画面が再度表示されるようにします
	[スリープ] ボタン（一部のモデルのみ）またはキーボードの [Esc] キーを押して、スリープモードから復帰します
	電源ボタンを押し、コンピューターの電源を入れます

キーボードおよびマウス（有線）

トラブル	解決方法
キーボードのコマンドおよび入力操作がコンピューターに認識されない	マウスを使用してコンピューターの電源を切り、キーボードのケーブルをコンピューターの背面から抜き、接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします
有線マウスが動作しない、または検出されない	マウスケーブルをコンピューターから抜き、接続しなおします
	それでもマウスが検出されない場合は、コンピューターの電源を切り、マウスケーブルを抜き、接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします
テンキーの矢印キーを使用してカーソルを移動できない	キーボードの [Num Lock] キーを押して Num Lock ランプを消灯させ、テンキーの矢印キーが使用できるようにします
カーソルがマウスの動きに反応しない	キーボードを使用して、開いているすべてのプログラムの変更を保存し、コンピューターを再起動します **1.** [Alt] キーと [Tab] キーを同時に押し、開いているプログラムに移動します **2.** [Ctrl] キーと [S] キーを同時に押し、選択されているプログラムで行った変更を保存します（ほとんど（すべてではありません）のプログラムで、[Ctrl] ＋ [S] キーは、保存を行うためのキーボードショートカットです） **3.** 開いているすべてのプログラムで、手順 1 ～ 2 を繰り返して変更を保存します **4.** 開いているすべてのプログラムで変更を保存したら、[電源] ボタンを押してコンピューターの電源を切ります **5.** シャットダウンが完了したら、マウスコネクターをコンピューターの背面から抜き、接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします

キーボードおよびマウス（無線）

トラブル	解決方法
無線キーボードやマウスが動作しない、または検出されない	● 無線キーボードまたは無線マウスをレシーバーの受信範囲内で使用していることを確認します。受信範囲は、通常の使用時は約 3 m、初回セットアップ時または再同期時は 30 cm 以内です ● マウスがサスペンドモードに入っていないことを確認します。サスペンドモードは、20 分間操作が行われないと実行されます。マウスを再度有効にするには、マウスの左ボタンをクリックします ● キーボードおよびマウスの電池を交換します ● 以下の手順を使用して、キーボードおよびマウスとレシーバーとを再同期します
	以下の図に示されているレシーバー、無線キーボード、および無線マウスは一例であり、お使いのモデルによって異なる場合があります。**重要**：以下の手順では、無線キーボードおよび無線マウスは、レシーバーと同じ高さで、レシーバーから 30 cm 以内で、他のデバイスから干渉を受けない位置に配置します
	1. コンピューターの USB コネクターからレシーバーを抜いて、接続しなおします。お使いのモデルのコンピューターによっては、レシーバー専用のコネクターがある場合があります **2**. マウスの底面で、電源スイッチ（**A**）がオンになっていることを確認し、**Connect**（接続）ボタン（**B**）を、レシーバーのランプが点灯するまで、または点滅しなくなるまで、5 ～ 10 秒程度押したままにします。レシーバーの接続セッションは 60 秒でタイムアウトします。接続が確立されており、レシーバーがタイムアウトしていないことを確認するには、マウスを動かして画面上での反応を見ます **3**. マウスの接続が確立された後、キーボードの接続も確立する場合は、以下の手順に進みます **4**. キーボードの裏面の **Connect** ボタンを、レシーバーのランプが点灯するまで、または点滅しなくなるまで、5 ～ 10 秒程度押したままにします

スピーカーおよびサウンド

トラブル	解決方法
音が出ない	**1.** [スタート] 画面で「こ」と入力して、[**コントロール パネル**] → [**システムとセキュリティ**] の順に選択します **2.** [**アクション センター**] で [**コンピューターの一般的な問題のトラブルシューティング**] → [**オーディオ再生のトラブルシューティング**] の順に選択します
	モニターの内蔵スピーカーを使用している場合は、モニターのフロントパネルの音量ボタンを使用して音量を調節します。フロントパネルのボタンを使用してオンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューを表示し、オーディオが有効になっていることと、音量が適切に設定されていることを確認します
	電源付き（アクティブ）スピーカーが接続されていて、その電源がオンになっていることを確認します
	コンピューターの電源を切り、スピーカーのケーブルを抜いて、接続しなおします。スピーカーがライン入力コネクターやヘッドフォンコネクターではなく、オーディオコネクターに接続されていることを確認します
	スリープモードから復帰させるには、**スリープ**ボタン（一部のモデルのみ）を押すか、[**[Esc]**] キーを押します
	ヘッドフォンがコンピューター（またはスピーカーシステム）に接続されている場合は、取り外します
音量が異常に小さい、または十分でない	スピーカーがコンピューター背面のライン出力コネクター（黄緑色）に接続されていることを確認します（マルチチャンネルスピーカーの場合は、追加のオーディオコネクターが使用されています）。電源供給機能のないスピーカー（電池や専用の電源コードなど専用の電源がないスピーカー）を使用すると十分な音量が出ません。電源供給機能のないスピーカーを、電源供給機能付きのスピーカーに交換します

インターネットアクセス

トラブル	解決方法
インターネットプログラムが自動的に起動しない	ご利用のインターネットサービスプロバイダー（ISP）にログインしてから、必要なプログラムを起動してみます

トラブル	解決方法
インターネットに接続できない	**1**. [スタート] 画面で「こ」と入力して、［**コントロール パネル**］を選択します **2**. ［**ネットワークとインターネット**］で、［**インターネットに接続します**］を選択します
	ご利用のインターネット接続の種類に適したケーブルを使用していることを確認します。お使いのコンピューターには、イーサネットネットワークアダプター（ネットワークインターフェイスカードまたは NIC とも呼ばれます）が搭載されている場合があります。モデムは標準の電話回線を使用しますが、ネットワークアダプターはネットワークケーブルを使用してローカルエリアネットワーク（LAN）に接続されます。電話回線をネットワークアダプターに接続しないでください。また、ネットワークケーブルを電話線に接続しないでください。接続するとネットワークアダプターが損傷する場合があります
	無線ネットワークの接続ウィザードを実行します **1**. [スタート] 画面で「こ」と入力して、［**コントロール パネル**］→［**ネットワークとインターネット**］→［**ネットワークと共有センター**］の順に選択します **2**. ［**ネットワークと共有センター**］ウィンドウで、［**新しい接続またはネットワークのセットアップ**］を選択してウィザードを開き、画面の説明に沿って操作します
	お使いのシステムにアンテナが外付けされている場合は、アンテナを動かしてみます。アンテナが内蔵されている場合は、コンピューター本体を動かしてみます
	後でもう一度接続してみるか、またはご利用のインターネットサービスプロバイダー（ISP）に問い合わせます

ソフトウェアのトラブルシューティング

ソフトウェアの問題を修復するには、以下の方法を試してみます。	● コンピューターの電源を完全に切り、もう一度入れます。これが最も簡単(かつ、多くの場合に最適な)方法です ● ドライバーを更新します(下の「デバイスドライバーの更新」を参照) ● Microsoft の [システムの復元] ソフトウェアプログラムとハードウェアドライバーのインストールを使用します(この表の「Microsoft の [システムの復元]」を参照)。コンピューターを、ソフトウェアがインストールされる前に使用していた構成に復元します ● ソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーを再インストールします(この表の「ソフトウェアプログラムおよびハードウェアドライバーの再インストール」を参照)。ソフトウェア(製品に付属している場合)またはハードウェアドライバーを出荷時設定に戻します ● システムを復元します(お使いのコンピューターの『トラブルシューティングおよびメンテナンスガイド』を参照してください。[スタート] 画面で[**HP Support Assistant**] アプリケーションを選択し、[**マイ コンピューター**] を選択して[**ユーザー ガイド**] を選択します)。ハードドライブの内容を消去して再フォーマットし、オペレーティングシステム、プログラム、およびドライバーを再インストールします。この操作を行うと、作成していたすべてのデータファイルが消去されます
デバイスドライバーの更新	ドライバーを更新するには、また、新しいドライバーで問題が解決されない場合にドライバーの以前のバージョンに戻すには、以下の手順で操作します **1**. [スタート] 画面で「こ」と入力して、[**コントロール パネル**] を選択します **2**. [**システムとセキュリティ**] を選択し、[システム] 領域で [**デバイス マネージャー**] を選択します **3**. 矢印を選択して、更新または元に戻すデバイスを展開します(たとえば、[DVD/CD-ROM ドライブ] など) **4**. 目的の項目をダブルクリックします(たとえば、[HP DVD Writer 640b] など) **5**. [**ドライバー**] タブを選択します **6**. ドライバーを更新する場合は、[**ドライバーの更新**] を選択し、画面の説明に沿って操作します **または**、ドライバーを以前のバージョンに戻す場合は、[**ドライバーを元に戻す**] を選択し、画面の説明に沿って操作します

Microsoft の [システムの復元]	コンピューターにインストールしたソフトウェアが原因と考えられるトラブルが発生した場合は、[システムの復元] を使用して、コンピューターを以前の復元ポイントに戻します。復元ポイントは手動で設定することもできます **注記：** システムリカバリプログラムを使用する前に、必ず [システムの復元] を実行してください
	システムの復元の開始や復元ポイントの追加を手動で行うには、以下の操作を行います **1**. 開いているすべてのプログラムを閉じます **2**. [スタート] 画面で「こ」と入力して、［**コントロール パネル**］を選択します **3**. ［**システムとセキュリティ**］→［**システム**］→［**システムの保護**］の順に選択します **4**. [システムのプロパティ] 画面の［**システムの保護**］タブを選択します **5**. 画面の説明に沿って操作します

ソフトウェアプログラムおよびハードウェアドライバーの再インストール	工場出荷時にインストールされたソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーのどれかが破損した場合は、[リカバリ マネージャー] プログラムを使用して再インストールできます（一部のモデルのみ） **注記：** コンピューターに同梱されている CD または DVD からインストールしたソフトウェアプログラムを再インストールする場合は、[リカバリ マネージャ] プログラムを使用しないでください。これらのプログラムは CD または DVD から直接再インストールしてください プログラムをアンインストールする前に、再インストールが可能であることを確認してください。もともとインストールした場所（ディスクやインターネットなど）で現在も利用できることを確認します。または、対象のプログラムが、[リカバリ マネージャ] から再インストールできるプログラムの一覧に含まれていることを確認します
	[リカバリ マネージャ] でインストール可能なプログラムの一覧を確認するには、以下の手順で操作します **1.** [スタート] 画面で「り」と入力して、**[リカバリ マネージャー]** を選択します。確認画面が表示されたら、**[はい]** を選択してプログラムを続行します **2.** **[早急に手助けが必要]** で、**[ソフトウェア プログラムの再インストール]** を選択します **3.** [ソフトウェア プログラムの再インストーラーへようこそ] 画面で、**[次へ]** を選択します。プログラムの一覧が表示されます。該当するプログラムがあるか確認します
	[リカバリ マネージャー] を使用してプログラムを再インストールするには、以下の手順で操作します **1.** [スタート] 画面で「り」と入力して、**[リカバリ マネージャー]** を選択します **2.** **[ソフトウェア プログラムの再インストーラーへようこそ]** 画面で、**[ソフトウェア プログラムの再インストール]** → **[次へ]** の順に選択します **3.** インストールするプログラムを選択して **[次へ]** を選択し、画面の説明に沿って操作します **4.** 再インストールが完了したら、コンピューターを再起動します。**最後の手順を省略しないでください。**ソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーのリカバリが完了したら、コンピューターを再起動する必要があります
	プログラムをアンインストールするには、以下の手順で操作します **1.** すべてのソフトウェアプログラムおよびフォルダーを閉じます **2.** [スタート] 画面で「こ」と入力して、**[コントロール パネル]** を選択します **3.** **[プログラム]** で、**[プログラムのアンインストール]** を選択します **4.** 削除するプログラムを選択し、**[アンインストール]** を選択します

6　サポート情報

サポート情報

ご連絡もご利用も容易な HP カスタマーサポートを利用することで、コンピューターを最大限にご活用いただけます。コンピューターに搭載されているツール、Web の情報、電話サポート、またはお近くの販売代理店から、必要な情報を入手できます。

HP のサポート窓口にお問い合わせになる前に、以下の情報をお手元にご用意ください。

- 機種名
- 製品番号
- シリアル番号（10 桁の英数字）
- ソフトウェアビルド番号（BID)
- オペレーティングシステム
- 購入日

今後必要になる場合がありますので、お買い上げの製品の情報を書き留めておいてください。

上記の最初の 4 項目（機種名、製品番号、シリアル番号、およびソフトウェアビルド番号）は、HP サポート情報を使用して表示できます。[スタート] 画面で「さ」と入力して、[**HP サポート情報**] を選択します。

製品登録をお忘れなく（一部モデルのみ）

http://www.hp.com/apac/register/ を参照してください。

ヘルプとサポート

1. ハードウェアおよびソフトウェアについて調べるには、[Windows ヘルプとサポート] を使用します。[スタート] 画面で「ヘ」と入力して、[**ヘルプとサポート**] を選択します。
2. [Support Assistant] を使用します。[スタート] 画面で「h」と入力して、[**HP Support Assistant**] を選択します。[HP Support Assistant] には、役立つトラブルシューティング情報や診断情報、さらに以下のような情報が含まれています。
   - 電子メールでサポートを受ける方法
   - HP サポートエンジニアによるチャットサポートを受ける方法
   - サポート窓口の電話番号
3. オンラインでヘルプを参照するには、HP サポート Web サイト（http://www.hp.com/jp/contact/ ）を表示してください。

カスタマーサポートに修理を依頼する場合

コンピューターの修理、または部品の交換が必要な場合は、サポートガイドをお読みのうえ、サポート窓口へご連絡ください。

- ユーザー交換可能とされる多数の部品を、お客様自身で簡単に交換していただける場合もございます。（一部モデル/部品のみ）（このオプションは、一部の国や地域では利用できない場合があります。）
- HP による修理が必要な場合は、HP のサポート窓口が作業を手配します。

サービスは、保証期間中適用されます。

この保証には、一部制限および例外事項（ならびに重要な詳細事項）があります。詳しくは、『HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support』（HP グローバル限定保証とテクニカルサポート）を参照してください。

ハードウェアをアップグレードする前に

ハードウェアのアップグレードは、コンピューターのセットアップが完了してから初めて行えます。セットアップ方法については、このガイドの冒頭にあるセットアップ手順を参照してください。システムのセットアップおよび電源投入に関するトラブルが発生した場合は、サポートガイドに記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。この作業は、システムのアップグレードを開始する前に、最初に行う必要があります。

セキュリティシールが破損した場合、お使いのコンピューターには、地域の法律が許す範囲で『HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support』（HP グローバル限定保証とテクニカルサポート）に記載されている条件が適用されます。

環境への配慮

ご購入ありがとうございます。HP では品質、パフォーマンス、使いやすさに優れたコンピューターの開発に努めています。
さらにこのコンピューターは環境に配慮して設計されています。
いっそう環境を保護するために、ぜひご協力ください。

お客様にできること	HP が行うこと
古いコンピューターをリサイクルする HP では、使用済みの HP 製および他社製ハードウェアの回収プログラムを一部の地域で実施しています。規定要件およびお客様からの要望の違いに応じて、プログラムの実施条件や実施状況も地域により異なります。HP のリサイクルプログラムについては、HP の Web サイト（http://h50146.www5.hp.com/program/suppliesrecycling/jp/ja/hardware/household.asp）を参照してください。	環境に配慮した設計 お客様がこのコンピューターを永くご愛用いただいた後で廃棄するときのために、簡単に解体でき、できるだけ多くの部品をリサイクルできるよう設計しました。コンピューターの梱包箱もリサイクル可能です。
スクリーンセーバーを使わない スクリーンセーバーは、コンピューターがスリープ状態に入ることを阻止するため、電力を余計に消費してしまう場合があります。また、LCD のバックライトが点灯している時間が増えるため、モニターの寿命が短くなる可能性があります。	エネルギー効率の向上 このコンピューターには、HP の電源管理テクノロジーが搭載されています。これにより、非搭載のコンピューターと比較して最大 45% の省電力が実現します。最小限の電力のみ使用することで、電気代はもちろん、二酸化炭素の排出も削減できます。
電源設定を有効にしておく コンピューターに搭載されている電源管理ツールは、パフォーマンスに影響することなく電力の消費を最小限に抑えるように設定されています。この設定は有効のままにしておいてください。	より高品質、より少量の部材 HP では、お客様とご家族、そして地球環境を守るため、可能な限り安全な部材を全製品に使用しています。

Printed in

700608-291